



Superintendencia de Notariado y Registro



MEMORANDO No. SNR2026IE-010066-3

SDR-200

Bogotá, D.C., 8 de abril de 2026

PARA: Señora AMANDA LUZ HERNANDEZ VASQUEZ, Registrador Seccional
0192-10

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION PQRS
DOCU SNR2026ER-084691-2 de fecha marzo 27 de 2026.

Doctora Amanda Luz.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, el señor Luis Alfredo Aguas Romero, solicita lo siguiente.

(...)” queja formal debido a la demora en la corrección del certificado de libertad y tradición solicitado, trámite que fue radicado hace aproximadamente dos (2) meses, sin que hasta la fecha haya recibido respuesta ni explicación alguna sobre el estado del mismo.\n\nEsta situación me está generando inconvenientes, ya que dicho documento es necesario para adelantar otros procesos de carácter personal/legal. A pesar del tiempo transcurrido, no se evidencia avance ni comunicación por parte de la entidad responsable.\n\n Solicito respetuosamente se me informe de manera clara y oportuna el estado actual del trámite, así como una fecha estimada de solución. De igual forma, agradezco se priorice la corrección solicitada, teniendo en cuenta el tiempo de espera ya transcurrido.(.)”.

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitario al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”



Superintendencia de Notariado y Registro

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez, que revisado en el sistema misional el turno de radicación 2026-041-3-138, figura con trámite de registro sin que se evidencia avance alguno al respeto. Ver anexo

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo **“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente



Superintendencia de Notariado y Registro



Anexo: Copia PQR SNR2026ER-084691-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR